

## Parte 1: Registrazione a V-Login



### 1. Numero AVS/AS

Tieni pronto il tuo numero AVS/AS (lo puoi trovare, ad esempio, sul certificato AVS, su libretto di servizio o sulla tessera di assicurazione malattia).



### 2. Schermata di blocco

Assicurati che il tuo smartphone sia protetto da una schermata di blocco con PIN, riconoscimento facciale o impronta digitale (requisito di sicurezza dalla app V-Access).

Istruzioni di impostazione della schermata di blocco.



[https://www.vtg.admin.ch/v-login-it#181\\_1671639291901](https://www.vtg.admin.ch/v-login-it#181_1671639291901)



### 3. Installare l'applicazione V-Access

Per installare  l'app **V-Access** sul tuo **smartphone** basta leggere il codice QR con la **fotocamera**. Se la tua fotocamera non supporta la scansione dei codici QR, dovrai installare un'applicazione apposita.

**Terminata la scansione, chiudi l'applicazione.**



**Codice di registrazione:**

**<TICKET>**

### 5. Digitare il numero AVS/AS

Digita il tuo numero AVS/AS e fai tap su «Conferma». Il codice di registrazione dovrebbe inserirsi automaticamente nel campo.

**Le seguenti operazioni dovranno essere eseguite celermente, altrimenti la sessione del browser si chiude.**

**Se non vedi questa maschera di immissione, ignora questo step!**

### 6. Inserire il codice di verifica della e-mail

Inserisci il codice di verifica inviato al tuo indirizzo di posta elettronica. Al termine, fai tap su «Verifica».



### 7. Accettare i termini di utilizzo

Leggi attentamente i termini di utilizzo, accetta e fai tap su «Avanti».



### 8. Accedere all'app V-Access

Fai tap su «Registra nuova app V-Access» dopodiché su «Apri»; l'app V-Access si apre.



### 9. Selezionare il metodo di autenticazione

Fai tap su «PIN».



### 10. Selezionare il PIN personale

Scegli un PIN personale composto da sei cifre **facili da ricordare**. **Questo PIN servirà per l'accesso alla corrispondente applicazione (ad esempio, portale dell'esercito o PISA)**. Digita il PIN in due campi e fai tap su «Conferma».



### 11. Completare la registrazione

La registrazione completata verrà confermata.

**iOS:** puoi chiudere l'applicazione.

**Android:** sarai reindirizzato al browser e, da qui, lo puoi chiudere.

**Procedere con la Parte 2 (verde).**

## Parte 2: Avviare l'applicazione (ad esempio, portale dell'esercito o PISA)



### 1. Avviare l'applicazione

Avvia l'applicazione (ad esempio, portale dell'esercito o PISA) come indicato nelle istruzioni del rispettivo team di applicazione.



App V-Access

### 2. Selezionare il metodo di autenticazione

Non appena compare «Scegli il metodo di autenticazione», fai clic sulla funzione «App V-Access».



Login con l'app V-Access

Inserire il numero di assicurazione sociale o l'indirizzo e-mail.

Numero di assicurazione sociale / indirizzo e-mail

### 3. Digitare il numero AVS/AS

Digita il tuo numero AVS/AS.



### 4. Attivare/disattivare la casella di controllo

**Se utilizzi l'applicazione sul tuo smartphone: attiva** la casella di controllo, fai clic su «Continua» e procedi con il **A Login con lo smartphone**.

**Se utilizzi l'applicazione sul PC: disattiva** la casella di controllo, fai clic su «Continua» e procedi con il **B Login con il PC**.

## A Login con lo smartphone:



### A1. Cliccare su Autenticazione via app

Fai clic su «Autenticazione via app», dopodiché si aprirà l'applicazione V-Access sul tuo smartphone.



### A2. Digitare il PIN

Digita il tuo PIN e fai tap su «Conferma».



**A3. Tornare al browser per utilizzare l'applicazione**  
**iOS:** fai tap su «Safari» in alto a sinistra per tornare al browser.  
**Android:** sarai reindirizzato al browser automaticamente.

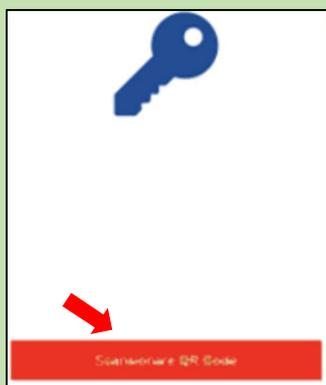
A questo punto, l'accesso dovrebbe essere riuscito e puoi utilizzare l'applicazione.

**Se ti occorre assistenza per l'utilizzo dell'applicazione a cui hai fatto accesso, rivolgiti all'ufficio preposto seguendo le informazioni fornite dal rispettivo team di applicazione.**

## B Login con il PC:



**B1. Scansionare il codice QR**  
Ora sul tuo PC compare un codice QR.



Scansiona il codice QR visualizzato **avviando l'app V-Access sul tuo smartphone** e facendo tap su «Scansiona codice QR».



**B2. Digitare il PIN e utilizzare l'applicazione**  
Digita il tuo PIN e fai tap su «Conferma», dopodiché **sul PC** tornerai all'applicazione. A questo punto, l'accesso dovrebbe essere riuscito e puoi utilizzare l'applicazione.

**Se ti occorre assistenza per l'utilizzo dell'applicazione a cui hai fatto accesso, rivolgiti all'ufficio preposto seguendo le informazioni fornite dal rispettivo team di applicazione.**